

Reguli de procedură privind reclamațiile

În cazul unor avertizări privind riscuri și încălcări în materie de drepturile omului și în domeniul mediului

Conform Legii privind diligența în cadrul lanțului de aprovizionare (LkSG)

Öffentlich



Connecting
your world.

Portalul TellMe pentru avertizări și reclamații din întreaga lume

Scopul nostru este să acționăm responsabil în toate dimensiunile activităților noastre economice – în orice moment și în orice loc. Lucrăm în fiecare zi pentru acest scop. Și suntem conștienți că trebuie să punem accent pe revizuirea constantă și dezvoltarea continuă a proceselor noastre de diligență. Fiecare avertizare ne ajută în acest demers. Prin urmare, dorim să oferim **tuturor grupurilor de interes** posibilitatea de a folosi **portalul nostru de avertizare TellMe** pentru a-și exprima cu ușurință și, dacă este necesar, în mod anonim, preocupările privind drepturile omului sau mediul, care au legătură cu Deutsche Telekom, și a ne atrage atenția asupra neregulilor.

Este posibil să cunoașteți un comportament care poate să dăuneze altor persoane, mediului sau integrității noastre. Vorbim aici și despre avertizări privind riscuri la adresa drepturilor omului sau a mediului, restricționarea libertății de exprimare sau încălcări de-a lungul lanțului nostru de aprovizionare – acțiuni ale angajaților noștri în unitățile operaționale din cadrul companiilor Grupului sau ale furnizorilor sau partenerilor noștri de afaceri.

Posibilele riscuri sau încălcări pot face obiectul unei avertizări. De exemplu, conform prevederilor din Legea privind diligența în cadrul lanțului de aprovizionare:

Riscuri/încălări ale drepturilor omului:

- Nerespectarea normelor de protecția muncii (conform dispozițiilor naționale)
- Munca copiilor sub vârsta minimă permisă
- Muncă forțată/sclavie
- Nerespectarea libertății de asociere
- Discriminare (pe bază de origine, handicap, vârstă, sex, religie)
- Refuzul acordării unui salariu adecvat (conform dispozițiilor naționale)
- Provocarea unor modificări dăunătoare ale solului
- Poluarea apei și a aerului
- Emisii de zgomot nocive și consum de apă excesiv

Riscuri/încălări în domeniul mediului:

- prin participarea la fabricarea și eliminarea unor produse care conțin mercur
- prin producția sau utilizarea anumitor poluanți organici persistenti
- riscuri care decurg din importul și exportul deșeurilor

Fiecare avertizare este verificată de o echipă de experți

Fiecare notificare este verificată cu atenție de o **echipă de experți**, cazurile suspecte sunt investigate și orice încălcări sunt urmărite în mod consecvent. Aceste canale **sunt deschise tuturor – angajaților noștri, furnizorilor și contractanților noștri, celorlalți parteneri de afaceri ai noștri, angajaților din lanțurile noastre de aprovizionare și societății civile.**

Fiecare avertizor are dreptul la protecție împotriva represaliilor

Dacă se dorește, toate informațiile sunt supuse confidențialității în cadrul reglementărilor legale. Orice avertizare poate fi prezentată anonim, folosind [instrumentul de raportare online](#). În plus, fiecare avertizor are dreptul la protecție împotriva represaliilor. Avertizorii nu vor suferi niciun dezavantaj sau daună ca urmare a notificării făcute, dacă au acționat după cunoștințele pe care le dețin și cu bună-credință și nu au încălcat la rândul lor legislația aplicabilă. Totuși, furnizarea cu bună știință a unor informații incorecte poate fi sancționată. Deutsche Telekom va pedepsi și sancționa în mod consecvent orice încălcări ale interzicerii represaliilor împotriva avertizorilor protejați.

Procedura

Pasul 1: Contactarea

Ne puteți contacta prin următoarele canale:

- **Prin telefon** la numărul de serviciu internațional gratuit: +8000 3824 835
- **Prin e-mail:** tell-me@telekom.de
- **Prin poștă:** Deutsche Telekom AG, Hinweisgeberportal TellMe; Friedrich-Ebert-Allee 140; D-53113 Bonn
- **Raportare anonimă online:** www.telekom.com/en/company/compliance/whistleblowerportal

Toate canalele sunt accesibile în **limba engleză sau în limba germană**. Pentru **raportarea anonimă online** serviciul este disponibil și în **alte limbi**. Dacă, de la caz la caz, este necesară o altă limbă pentru procesarea avertizării, poate fi implicat un serviciu de traducere. Toate raportările sunt înregistrate de către **personalul nostru instruit din departamentul Conformitate**, pentru prelucrare, în conformitate cu **prevederile legale** și ținând seama de protecția avertizorului.

Pasul 2: Confirmarea primirii, în principiu, în termen de șapte zile

Fiecare avertizor primește, în principiu, **în termen de șapte zile, o confirmare de primire** și o **persoană de contact pentru procedura ulterioară**. În timpul procedurii, ne vom strădui să comunicăm în limba care asigură cea mai bună înțelegere posibilă. Cazul va fi transmis echipei noastre de experți pentru procesare ulterioară.

Pasul 3: Echipa de experți verifică relevanța

Echipa noastră de experți verifică **relevanța notificării** și stabilește **responsabilitățile ulterioare**. În cazul respingerii, avertizorul va primi o justificare a deciziei. Echipa noastră este formată din experți în domeniile relevante. De regulă, aceștia sunt juriști interni autorizați, care lucrează în mod independent și pe propria răspundere, în măsura maxim posibilă, atunci când verifică avertizarea.

Pasul 4: Clarificarea cazului în cooperare cu avertizorul

Pentru a **clarifica cazul în continuare**, pot fi consultate și alte părți interesate, după caz, după consultare cu avertizorul.

Pasul 5: Sunt elaborate măsuri corective

Sunt **elaborate apoi propuneri de remediere**, dacă este cazul, în cooperare cu **avertizorul**. **Rezultatul** și eventualele măsuri derivate vor fi comunicate avertizorului în termen de **aproximativ trei luni de la confirmarea primirii**.

Pasul 6: Finalizarea procedurii și arhivare

Vom **arhiva** cazul și măsurile de remediere **în conformitate cu prevederile legale**.

Pasul 7: Feedback de la avertizor

Un **feedback voluntar** de la avertizor după finalizarea procedurii în ansamblu **ne va ajuta să dezvoltăm în continuare** și să revizuim anual eficacitatea procedurii noastre privind reclamațiile.

Depunem eforturi pentru a respecta termenele procedurale prevăzute în fiecare caz. Dacă, de la caz la caz, este previzibilă o întârziere din cauza măsurilor suplimentare pentru clarificarea cazului, avertizorul va fi informat.